

FORMING EXCELLENCE.

JOIN OUR TEAM!

Für unseren Standort in Haiterbach suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

SACHBEARBEITER (M/W/D) CUSTOMER SERVICE

IHRE AUFGABEN

- Kundenbetreuung (telefonisch, per Mail und persönlich)
- Kundenanalyse (Potential, Umsatzentwicklung, Ermittlung der Zufriedenheit, Rentabilität)
- Vertragsprüfung der Bestellungen
- Rechnungserstellung und Mahnwesen
- Terminabstimmung und Terminverfolgung
- Sicherstellung / Optimierung der Kundenzufriedenheit
- Stammdaten im ERP-System pflegen
- Aktive Beteiligung am kontinuierlichen Verbesserungsprozess der operativen Abläufe
- Schnittstellenfunktion zwischen den Abteilungen und zum Außendienst

IHRE QUALIFIKATION

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung sowie technisches Verständnis
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen und MS-Office
- Englisch verhandlungssicher, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung sowie eine gute Kommunikationsfähigkeit
- Gute Auffassungsgabe und Durchsetzungsvermögen
- Teamfähigkeit und Engagement
- Zuverlässige und systematische Arbeitsweise



OBST UND GETRÄNKE



BETRIEBLICHE
SOZIALLEISTUNGEN



BETRIEBLICHE
ALTERSVORSORGE



FIRMENEVENTS



JOBRAD-LEASING



VERMÖGENSWIRKSAME
LEISTUNGEN

DUROtherm zählt zu den führenden Tiefzieherunternehmen Europas und produziert seit 1968 hochwertige Vakuum-Formteile, PUR-Schaumteile und Ladungsträger aus Kunststoff. Mit rund 380 Mitarbeitenden in sieben Werken an sechs Standorten bieten wir abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum und kurzen Entscheidungswegen. Unsere offene und wertschätzende Unternehmenskultur sorgt für ein positives Arbeitsklima in einem sympathischen Team. Als wirtschaftlich stabiles und wachstumsorientiertes Unternehmen bieten wir Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz mit Zukunft.

Bringen auch Sie mit uns die Zukunft in Form und werden Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte und unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an Tamara Bürkler: bewerbung@durotherm.de.